



Regulamin promocji

„300 GB za darmo przez rok”

obowiązuje od 1 czerwca 2023 r. do 31 grudnia 2024 r.

„300 GB za darmo przez rok” to promocja (zwana dalej „Promocją”) dostępna dla Abonentów (zwanych dalej „Abonentami”) oferty Orange na kartę z wyłączeniem taryf IoT i usługi Ekstra Numer. W ramach Promocji Abonent za darmo może odebrać bonus 300 GB (dalej „Bonus”) na okres roku po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków w okresie obowiązywania Promocji.

Podstawowe informacje

1. Promocja jest dostępna dla Abonentów Orange na kartę od 1 czerwca 2023 r. do 31 grudnia 2024 r. na warunkach opisanych w tym Regulaminie.
2. W ramach Promocji Abonenci, którzy aktywowali numer w sieci Orange po 31 maja 2022 r. oraz doładowują Konto Głównie za min. 5 zł dowolnym sposobem doładowania oraz wysłali SMS-a o treści 300GB na 811 (koszt 0zł) otrzymają za darmo Bonus w postaci 300 GB, czyli maksymalnie 12 paczek po 25 GB każda, przyznawanych co 31 dni. Pierwsza paczka 25 GB zostanie przyznana od razu, a kolejne co 31 dni pod warunkiem posiadania ważnego konta na połączenia wychodzące oraz doładowania się za min. 5 zł dowolnym sposobem doładowania w okresie max. 30 dni przed przyznaniem kolejnej paczki GB.
3. Bonus może aktywować tylko Abonent, który posiada aktywne konto na połączenia wychodzące oraz spełni warunki opisane w punktach 2.
4. O realizacji zlecenia Abonent zostanie poinformowany SMS-em w przeciągu 24 godzin.
5. Bonus 300 GB można wykorzystać tylko na terenie kraju.
6. Po włączeniu Bonusu Abonent otrzymuje pierwszą paczkę 25 GB na 31 dni. W ostatnim dniu ważności tej paczki danych nastąpi próba włączenia kolejnej paczki 25 GB na 31 dni. Środki z kolejnych paczek będą się sumować.
7. Za włączenie kolejnych paczek danych nie jest pobierana żadna dodatkowa opłata.
8. W przypadku braku aktywności konta na połączenia wychodzące przy próbie przyznania kolejnej paczki danych lub niespełnieniu wymaganego warunku doładowania za min 5 zł, Bonus 25 GB nie zostanie przyznany, ale Abonent nie straci prawa do kolejnych paczek danych w ramach Bonusu. Łącznie może otrzymać maksymalnie 12 paczek po 25 GB każda, w ciągu roku od przyznania pierwszej paczki.
9. Abonent może skorzystać z Promocji jeden raz na danym numerze telefonu. Nie jest możliwe kolejne włączenie Promocji.
10. Po wykorzystaniu paczki danych w okresie jej ważności Bonusu prędkość transferu danych może zostać ograniczona w celu ochrony środków na Koncie Głównym Abonenta przed niekontrolowanym wykorzystaniem. Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych zostały opisane w dalszej części Regulaminu.
11. Po upływie daty ważności ostatniej paczki danych w ramach Bonusu niewykorzystane środki przepadają, a połączenia z Internetem mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym jeśli Abonent nie posiada aktywnych usług lub promocji obniżających koszty połączeń.
12. Środki z Bonusu nie przepadają w przypadku zmiany taryfy na inną w ramach oferty Orange na kartę.
13. Środki z Bonusu przepadną bezpowrotnie w przypadku zmiany oferty na inną niż Orange na kartę.
14. Środki z Bonusu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami z płatnych usług.

Jak sprawdzić?

15. Ważność Bonusu i ilość pozostałych gigabajtów można sprawdzić poprzez:
 - a) wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta)
 - b) zalogowanie się do Mój Orange (bezpłatne).

Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych

16. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Bonusu nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s (dalej „Lejek”) do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej:
 - a) Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.

- b) Aby bezpłatnie wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych zgodnie z obowiązującym cennikiem taryfy z której korzysta.
- c) Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
- d) Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
- e) Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
- f) W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
- g) W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
- h) Usługa „Lejek” działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzanych na Koncie Głównym.

Dodatkowe informacje

- 17. Bonus wyklucza się z usługą „Za darmo w Orange”. Włączenie usługi powoduje przepadnięcie Bonusu.
- 18. Bonus łączy się z pozostałymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
- 19. Prędkość przesyłania danych w ramach środków na transfer zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS) lub EDGE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

- 20. Świadczenie usług w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług określonych w tym Regulaminie w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
- 21. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie paczki danych z Bonusu zgodnie z terminem jej ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
- 22. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
- 23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
- 24. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.