



Regulamin usługi „5G pass” w Orange na kartę

obowiązuje od 24 listopada 2022 r.
ze zmianami od 22 lutego 2024 r i od 17 grudnia 2024 r.

„5G pass” to usługa promocyjna (dalej „Usługa”) dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę. W ramach Usługi Abonent może transferować dane w kraju w technologii 5G po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie.

Podstawowe informacje

1. Usługa „5G Pass” umożliwia korzystanie z technologii 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), pod warunkiem spełnienia przez Abonenta następujących warunków:
 - a. aktywna Usługa „5G pass”,
 - b. przebywanie w zasięgu technologii 5G,
 - c. korzystanie z urządzenia obsługującego technologię 5G w Orange (lista urządzeń wspierających 5G w Orange jest dostępna na www.orange.pl),
 - d. korzystanie z karty SIM wspierającej LTE.
2. Korzystanie z Usługi może wiązać się z przyspieszonym zużyciem danych z pakietów, usług i promocji oraz po ich wyczerpaniu złotych z Konta Głównego Abonenta.
3. Transfer danych w technologii 5G w okresie ważności Usługi dotyczy wszystkich krajowych środków na Internet, jakie Abonent posiada.
4. Koszt włączenia usługi to 0 zł z VAT.
5. Usługa jest ważna bezterminowo.

Jak włączyć?

6. Usługa włączy się automatycznie na numerze Abonenta po spełnieniu warunków opisanych w regulaminie promocji „5G pass w prezencie” dostępnym na www.orange.pl i w Salonach Orange.
7. Usługę można włączyć samodzielnie poprzez wysłanie SMS o treści 5G pod bezpłatny numer 815.
8. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o skutecznym włączeniu Usługi.
9. Warunkiem skutecznej aktywacji usługi „5G pass” jest aktywna ważność konta na połączenia wychodzące.

Jak sprawdzić?

10. Ważność Usługi można sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **595** (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
 - b. zalogowanie się do **Mój Orange**.

Jak wyłączyć?

11. Usługę można w każdej chwili wyłączyć poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści **NIE** pod numer **595** (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
 - b. zalogowanie do **Mój Orange**.
12. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o skutecznym wyłączeniu Usługi.

Dodatkowe informacje

13. Usługa działa na terenie Polski.
14. W ramach Usługi Abonent może korzystać z Internetu na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
15. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu gigabajtów zależy od technologii przesyłania danych 5G (Pasma C oraz Agregacja Pasm z 4G LTE), LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii 5G oraz LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej,

maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Pasma C)	1050 Mb/s	150 Mb/s
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta.

Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>

16. W przypadku zmiany taryfy na kartę na taką, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
17. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent któremu Usługa włączona została jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
18. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
20. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.