

Podsumowanie warunków umowy

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

▼ Usługi

- Połączenia w ramach oferty
 - Rozmowy, SMS-y, MMS-y, Internet w kraju i za granicą w ramach kwoty startowej, dostępnych usług i promocji oraz kwoty z doładowań.
 - Roaming w UE – zgodnie z zasadami Polityki Uczciwego Korzystania określonej w cenniku usług w roamingu.
 - Blokada na usługi Premium Rate zostanie odblokowana po pierwszym doładowaniu za min. 10 zł.
 - Okres na wykonywanie połączeń na start: 31 dni.
 - Okres na odbieranie połączeń na start: 93 dni.
- Doładowania, ważność konta oraz funkcjonalności w ramach oferty
 - Usługa aktywna na start: Ten starter ma włączoną usługę „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 75 GB” za 15 zł na 30 dni. Po tym czasie usługa odnawia się z pakietem 75 GB za 45 zł co 30 dni.
 - Doładowania oraz ważność konta w ofercie na kartę

Kwota doładowania	Czas na wykonanie połączeń	Czas na odbieranie połączeń
5 zł	2 dni	365 dni
10 zł	5 dni	365 dni
25 zł	31 dni	365 dni
30 zł	31 dni	365 dni
35 zł	35 dni	365 dni
40 zł	40 dni	365 dni
50 zł	93 dni	365 dni
100 zł	155 dni	365 dni
200 zł	310 dni	365 dni

W przypadku konsumentów, w każdym momencie można podać nam numer rachunku bankowego, na który zwrócimy środki pozostałe z doładowań, gdy wygaśnie ważność karty SIM. Numer rachunku można podać w salonie Orange, na infolinii lub po zalogowaniu się do konta w Mój Orange na www.orange.pl. O środki te można też zawnieść w ciągu 6 miesięcy po wygaśnięciu ważności karty SIM - w salonie Orange lub na stronie <https://www.orange.pl/zobacz/formularz>

- Szacowane maksymalne szybkości w technologii i środki ochrony prawnej
 - Szacowane maksymalne szybkości w technologii:
 - 5G w paśmie C: pobieranie 1050 Mb/s, wysyłanie 150Mb/s;
 - 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE): pobieranie 370 Mb/s, wysyłanie 70 Mb/s;
 - 4G LTE (agregacja Pasm): pobieranie 370 Mb/s, wysyłanie 44 Mb/s;
 - 3G (HSPA+ DC): pobieranie 19 Mb/s, wysyłanie 4,6 Mb/s;
 - 2G (EDGE): pobieranie 0,23 Mb/s, wysyłanie 0,1 Mb/s.
 - Jeśli świadczona przez nas Usługa nie osiąga poziomu jakości, który określiliśmy w warunkach umownych, abonent może zażądać odszkodowania wysokości szkody, którą poniósł związku z brakiem poziomu jakości Usługi. Niezależnie od odszkodowania, operator zwraca w całości wniesioną opłatę za niewykonane świadczenie. W przypadku gdyby usługę zrealizowano częściowo, zwrot dotyczy części wniesionej opłaty nieznajdującej pokrycia w spełnionym świadczeniu.

▼ Cena

- Cena startera (zgodnie z informacją na opakowaniu): 30 zł
- Ceny podstawowe za połączenia wg cennika: 0,79 zł/min, 0,79 zł/SMS, 0,79 zł/MMS, transfer danych 0,79 zł/MB

▼ Czas trwania i rozwiązanie umowy

- Czas trwania Umowy: Nieoznaczony
- Wypowiedzenie umowy
 - Dla abonenta: w każdym czasie, w tym z upływem okresu pasywnego, a w przypadku przeniesienia numeru do innego dostawcy także we wskazanym dniu.
 - Dla operatora: w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym oraz bez wcześniejszego uprzedzenia w razie:
 - Podania przez abonenta nieprawdziwych danych do rejestracji;
 - Nieuprawnionego dostępu do Sieci telekomunikacyjnej przez abonenta;
 - W przypadku niedozwolonego korzystania z usług, działania na szkodę operatora w tym poprzez - nadużycia w komunikacji elektronicznej.

▼ Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Szczegółowe informacje na temat udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami można uzyskać u doradcy salonie sprzedaży lub na stronie www.orange.pl/bezbarier